

นโยบายคุกกี้ (Cookie Policy)

สำหรับธุรกิจเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้านประกันภัยการเดินทาง (Travel Insurance Products)

บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย สำนักงานตั้งอยู่ที่ ชั้น 7 อาคาร ซิติลิ่งค์ เลขที่ 1091/335 ซอยเพชรบุรี 35 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ประเทศไทย (“เรา” “บริษัทฯ” “ของเรา” “ของบริษัทฯ”) ภายใต้กลุ่มบริษัทอลิอันซ์ พาร์ทเนอร์ส เป็นตัวกลางในประเทศไทยที่ได้รับอนุญาตให้จัดจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ประกันภัย อาทิ ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยด้านการขยายระยะเวลาประกันยานยนต์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น รวมถึงการบริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยในนามของบริษัทประกันภัย อาทิ การบริหารจัดการข้อมูลประกันภัย การให้บริการคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) การบริการงานชดเชยค่าสินไหมทดแทน รวมถึงการให้บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินต่างๆ อาทิ การให้บริการช่วยเหลือรถเสีย ฉุกเฉิน (Emergency Roadside Assistance) การให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นต้น ภายใต้ชื่อทางการค้า “อลิอันซ์ พาร์ทเนอร์ส” หรือ “อลิอันซ์ แอสซิซิแทนท์” หรือ “อลิอันซ์ แคร่” หรือ “อลิอันซ์ ทราเวล” หรือ “มอนเตียล แอสซิซิแทนท์” หรือ “อลิอันซ์ ออโตโมทีฟ” จะใช้ข้อมูลของลูกค้าที่ได้เก็บรวบรวมมาเพื่อใช้ ประมวลผล และเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการขายสินค้าหรือบริการ การให้บริการ หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาต่างๆ ตามที่ลูกค้าประสงค์และได้ให้ความยินยอมไว้ ณ ขณะที่ลงทะเบียนเพื่อซื้อสินค้า/บริการดังกล่าว และบริษัทฯ อาจจะเปิดเผย ส่ง หรือโอนข้อมูลไปให้บุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว รวมถึงการติดต่อเพื่อแจ้งข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมส่งเสริมการขายและการตลาด รวมถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับสินค้า/บริการใหม่ในอนาคตด้วย แนวทางของบริษัทฯ เกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ ใช้ซอฟต์แวร์ติดตามเพื่อตรวจสอบรูปแบบการเข้าชมของลูกค้าและการใช้งานบนเว็บไซต์เพื่อช่วยให้บริษัทฯ พัฒนาการออกแบบและรูปแบบของเว็บไซต์ ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ดังกล่าวไม่ได้ช่วยให้บริษัทฯ บันทึกข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของบุคคลใด ๆ ได้

นโยบายคุกกี้ของเรา

คุกกี้ คือ ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เว็บไซต์ที่คุณเข้าเยี่ยมชมจะวางไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยมีการใช้งานคุกกี้อย่างแพร่หลายเพื่อให้เว็บไซต์ทำงานได้หรือทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงเพื่อให้ข้อมูลของผู้ที่เข้าชมเว็บไซต์นั้นแก่เจ้าของเว็บไซต์

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากเว็บไซต์ของบริษัทฯ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์มือถือของคุณจะต้องยอมรับคุกกี้ก่อน อย่างไรก็ตาม คุณสามารถจำกัด กีดกัน หรือลบคุกกี้ได้ตลอดเวลา โดยเปลี่ยนการตั้งค่าคุกกี้ใหม่ในเบราว์เซอร์ของคุณ

เบราว์เซอร์แต่ละประเภทมีความแตกต่างกัน ดังนั้น โปรดดูเมนู “วิธีใช้” ในของเบราว์เซอร์ของคุณ (หรือคู่มือคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์ของคุณ) เพื่อดูวิธีเปลี่ยนการตั้งค่าคุกกี้ของคุณ เบราวเซอร์จำนวนมากมีการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวสำหรับทุกอุปกรณ์ให้คุณเลือกใช้

หากคุณปฏิเสธการใช้คุกกี้ คุณสมบัติบางอย่างในเว็บไซต์ของบริษัทฯ อาจทำงานไม่สมบูรณ์ และคุณอาจจะไม่สามารถเข้าเว็บไซต์บางส่วนได้ด้วยเหตุนี้ เราจึงขอแนะนำให้ยอมรับคุกกี้ของเว็บไซต์ของบริษัทฯ

หากคุณต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับข้อมูลคุกกี้โดยทั่วไป และวิธีจัดการคุกกี้ ท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.allaboutcookies.org (โดยการเข้าสู่เว็บไซต์นั้นโดยตรง ทั้งนี้ โปรดทราบว่าเราไม่มีความรับผิดชอบใดๆ เกี่ยวกับเนื้อหาของเว็บไซต์ภายนอก ไม่ว่าโดยประการใด)

การใช้งานคุกกี้ของเรา

เนื้อหาด้านล่างอธิบายถึงคุกกี้ที่เราใช้งานและเหตุผลของการใช้งาน

เซสชันคุกกี้

วัตถุประสงค์: คุกกี้ที่อนุญาตให้เว็บเซิร์ฟเวอร์ตอบสนองการดำเนินการของคุณในขณะที่คุณเรียกดูเว็บไซต์ เว็บไซต์จะไม่สามารถทำงานได้หากไม่มีการใช้งานคุกกี้

ข้อมูลเพิ่มเติม: คุกกี้จะถูกลบเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์ของคุณ

บันทึกการให้ความยินยอม

วัตถุประสงค์: คุกกี้ใช้บันทึกการให้ความยินยอมในการใช้คุกกี้ และใช้ตรวจสอบความยินยอมใน Google Tag Manager ให้เก็บข้อมูลเพื่อให้คุณและบริษัท สามารถปฏิบัติตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ และจัดเก็บมีหลักฐานที่เกี่ยวข้องไว้ได้

ข้อมูลเพิ่มเติม: คุกกี้จะถูกลบเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์ของคุณ

คุกกี้เพื่อการตลาด

ใช้เพื่อการติดต่อเพื่อแจ้งข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมส่งเสริมการขายและการตลาด รวมถึงสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับสินค้า/บริการใหม่ในอนาคตให้แก่คุณ

ความปลอดภัยของข้อมูล

เราถือว่าการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญและมีความจำเป็นในการจัดการข้อมูลภายในของบริษัท อย่างมีความรับผิดชอบ บริษัท จึงดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลทั้งหมดเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลของพวกลูกค้าปลอดภัยและได้รับการปกป้องไม่ให้เกิดการสูญหาย การใช้งานในทางที่ผิด การเข้าถึง การแก้ไข หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต ข้อมูลทั้งหมดจะได้รับการเก็บไว้ในฐานข้อมูลที่ออกแบบมาเพื่อการใช้งานของบริษัท โดยเฉพาะ บริษัท จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงของลูกค้าและเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของบริษัท ในส่วนที่เกี่ยวกับการขาย และ/หรือ การให้บริการแก่ลูกค้าของเราเท่านั้น

การแจ้งการเปลี่ยนแปลง

หากบริษัท เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของบริษัท บริษัท จะประกาศการเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขเหล่านั้นบนเว็บไซต์อยู่เสมอ และบริษัท จะแจ้งให้คุณทราบโดยตรงหากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญและส่งผลกระทบต่อคุณ

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

บริษัท ทราบดีว่า เมื่อคุณซื้อสินค้าหรือบริการทางออนไลน์ คุณต้องการให้ข้อมูลส่วนบุคคล (รวมถึงข้อมูลบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของคุณ) มีความเป็นส่วนตัวและปลอดภัย เรามุ่งมั่นที่จะมอบการรักษาความปลอดภัยนี้ให้แก่คุณ

ซอฟต์แวร์เซิร์ฟเวอร์ที่ปลอดภัยของเราเข้ารหัสรายละเอียดทั้งหมดในธุรกรรมออนไลน์ของคุณ กระบวนการเข้ารหัสจะนำอักขระที่คุณป้อนและแปลงเป็นรูปแบบที่เข้ารหัสซึ่งจะถูกส่งอย่างปลอดภัย

ประโยชน์ที่คุณได้รับการดำเนินการข้างต้น คือ

- ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณปลอดภัย
- ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกส่งถึงบริษัท อย่างปลอดภัย
- บริษัท จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้อย่างปลอดภัย

ข้อยกเว้น

หากคุณมีปัญหาในการใช้ระบบการรักษาความปลอดภัยของบริษัท อาจเป็นไปได้ว่าเบราว์เซอร์ของคุณไม่รองรับระบบเข้ารหัสของเรา ในกรณีนี้ให้ติดต่อผู้ให้บริการเบราว์เซอร์ของคุณ (เช่น Firefox หรือ Internet Explorer) เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม

ข้อควรทราบ

บริษัทฯ มีการสอบทานนโยบายคุกกี้ฉบับนี้อยู่เป็นประจำ และอาจจะมีการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด
อย่างไรก็ตาม เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงฉบับแก้ไข และประกาศที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำ
การประกาศนโยบายคุกกี้ฉบับที่มีผลบังคับใช้ล่าสุดบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

https://gravy.allianz-assistance.co.th/pdpa/gravy_cookiepolicy.pdf

ทั้งนี้ หากคุณมีคำถาม ความกังวล หรือข้อร้องเรียนใด ๆ โปรดติดต่อเราได้ที่อีเมล Dataprivacy-TH@allianz.com

หรือส่งจดหมาย/เอกสารมายังเราได้ที่

ถึง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)
ผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Professional)
บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด
ชั้น 7 อาคารซีดีลิงค์ เลขที่ 1091/335 ซอยเพชรบุรี 35 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ประเทศไทย

วันที่ปรับปรุงล่าสุด: วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2565