

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ (Privacy Notice for Business Partners)

เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของท่าน

บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งขึ้นในประเทศไทย สำนักงานตั้งอยู่ที่ ชั้น 7 อาคารซีทีลิงค์ เลขที่ 1091/335 ซอยเพชรบุรี 35 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ประเทศไทย (“เรา” “บริษัทฯ” “ของเรา” “ของบริษัทฯ”) ภายใต้กลุ่มบริษัทอลิอันซ์ พาร์ทเนอร์ส เป็นตัวกลางในประเทศไทยที่ได้รับอนุญาตให้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัย อาทิ ประกันภัยการเดินทาง ประกันภัยด้านการขยายระยะเวลารับประกันยานยนต์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น รวมถึงการบริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ประกันภัยในนามของบริษัทประกันภัย อาทิ การบริหารจัดการข้อมูลประกันภัย การให้บริการคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) การบริการงานชดเชยค่าสินไหมทดแทน รวมถึงการให้บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินต่าง ๆ อาทิ การให้บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน (Emergency Roadside Assistance) การให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยฉุกเฉิน เป็นต้น ภายใต้ชื่อทางการค้า “อลิอันซ์ พาร์ทเนอร์ส” หรือ “อลิอันซ์ แอสซิสแทนซ์” หรือ “อลิอันซ์ แคร่” หรือ “อลิอันซ์ ทราเวล” หรือ “มอนเดย์ล แอสซิสแทนซ์” หรือ “อลิอันซ์ ออโตโมทีฟ”

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นอย่างยิ่ง โดยประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจฉบับนี้ จะชี้แจงรายละเอียด วัตถุประสงค์ วิธีการ และประเภทข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร พนักงาน ตัวแทน บุคคลผู้ได้รับมอบอำนาจ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นของพันธมิตรทางธุรกิจ และรวมถึงผู้ติดต่ออื่น ๆ ของพันธมิตรทางธุรกิจ (เรียกรวมกันว่า “ท่าน”) ที่จะมีการเก็บรวบรวม การประมวลผล การใช้ การคุ้มครอง และการเปิดเผยให้แก่บุคคลอื่น ๆ ดังนั้นโปรดศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจฉบับนี้อย่างละเอียดและถี่ถ้วน ทั้งนี้ “พันธมิตรทางธุรกิจ” ตามประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจฉบับนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ลูกค้า บุคคลธรรมดา ลูกค้าองค์กรหรือนิติบุคคล ผู้จัดจำหน่าย ผู้ให้บริการ ผู้รับเหมา และบุคคลใดๆ ที่บริษัทฯ มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับท่านในปัจจุบัน หรืออาจมีความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อธุรกิจในอนาคต หรือเนื่องจากบริษัทฯ มีความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจที่ท่านทำงานให้ ดำเนินการแทนหรือเป็นตัวแทน รวมถึงกรณีที่ท่านให้การบริการหรือขายผลิตภัณฑ์ใด ๆ ให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจดังกล่าวด้วย

ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมจากท่าน

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ โดยบริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล เผยแพร่ หรือส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่างๆ เกี่ยวกับท่าน ดังนี้

- ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ-นามสกุล คำนำหน้า อายุ เพศ รูปถ่าย วิดีโอ ข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด พิกัดทางภูมิศาสตร์ วันเดือนปีเกิด สัญชาติ สถานภาพการสมรส ข้อมูลสถานภาพทางการเงิน (เช่น ข้อมูลหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน ข้อมูลเครดิต งบการเงิน เป็นต้น) ข้อมูลด้านการศึกษาและการทำงาน ข้อมูลจากเอกสารราชการ (เช่น หมายเลขบัตรประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หมายเลขใบขับขี่ หมายเลขทะเบียนบ้าน) ข้อมูลเกี่ยวกับยานพาหนะ ลายมือชื่อ (รวมถึง ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และลายมือชื่อ

ดิจิทัล) ข้อมูลรหัสประจำตัวพันธมิตรทางธุรกิจ ข้อมูลบัญชีธนาคารและการชำระเงิน ข้อมูลระบุตัวบุคคลอื่น (เช่น ข้อมูลบัญชีผู้ใช้ไลน์)

- ข้อมูลการติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ ที่อยู่อีเมล โทรสาร และข้อมูลอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน
- ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ข้อมูลที่ท่านให้แก่บริษัทฯ ตามที่ปรากฏในสัญญา แบบฟอร์ม แบบสำรวจ เอกสาร ข้อมูลทางธุรกรรมที่ท่านทำกับพันธมิตรทางธุรกิจ หรือบริษัทฯ
- ข้อมูลบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือบันทึกการเข้าถึงหรือเข้าใช้เว็บไซต์ (คุกกี้) และข้อมูลการ tracking เช่น IP address, device identifier, ข้อมูลที่ตั้ง, ประเภทของ browser, ภาษา, เวลาที่เข้าถึง, Uniform Resource Locator (URL), unique identifiers และข้อมูลทางเทคนิคอื่นๆ ที่อาจใช้พิสูจน์ device, ระบบ, หรือ browser ของท่านโดยเฉพาะ
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น เชื้อชาติ ศาสนา ข้อมูลสุขภาพแรงงาน ข้อมูลสุขภาพหรือสภาพร่างกายหรือจิตใจ หรือประวัติอาชญากรรม ทั้งนี้ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนจากบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทาง (เช่น เชื้อชาติ และ ศาสนา)

เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยตรงจากท่านผ่านการให้ข้อมูลจากท่าน การโต้ตอบ การเข้าถึง การใช้ และประสบการณ์ของท่านที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ แพลตฟอร์มออนไลน์ แอปพลิเคชัน การติดต่อสื่อสารทางอีเมล โทรศัพท์ แบบสอบถาม นามบัตร ไปรษณีย์ ระหว่างการประชุม และงานกิจกรรมต่าง ๆ นอกจากนี้ เราอาจจะได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากพันธมิตรทางธุรกิจ คู่สัญญา คู่ค้าทางธุรกิจ หรือแหล่งข้อมูลของบุคคลที่สาม ดังนั้น ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล เปิดเผย หรือส่งหรือโอนข้อมูลนั้นจะขึ้นอยู่กับลักษณะของวิธีการและความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัทฯ

เราเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล เปิดเผย หรือส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล เปิดเผย หรือส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้แก่บริษัทฯ และที่บริษัทฯ ได้รับจากพันธมิตรทางธุรกิจ คู่สัญญา คู่ค้าทางธุรกิจ หรือแหล่งข้อมูลของบุคคลที่สามตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจฉบับนี้ โดยได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านแล้ว หรือโดยอาศัยฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ฐานการปฏิบัติตามสัญญา ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- การปฏิบัติงาน การบริหารจัดการ และการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรของบริษัทฯ
- การติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ เช่น การติดต่อ สื่อสาร ประสานงาน เจรจา หรือหรือตกลงทางธุรกิจใดๆ กับท่าน หรือพันธมิตรทางธุรกิจ คู่สัญญา คู่ค้าทางธุรกิจ รวมถึงบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากบุคคลดังกล่าวเกี่ยวกับธุรกิจ สินค้า บริการ โครงการ และโอกาสทางธุรกิจอื่นๆ ไม่ว่าจะผ่านทางวาจา โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล หรือวิธีการอื่น ๆ
- การพิจารณา ประเมิน ตรวจสอบ เลือกลง ตัดสินใจ หรือเข้าร่วมธุรกิจใดๆ กับท่าน หรือพันธมิตรทางธุรกิจข้างต้น
- การบริหารจัดการความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงใช้สิทธิหรือปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา รวมถึงกฎหมายต่าง ๆ ที่มีอยู่ระหว่างท่านหรือพันธมิตรทางธุรกิจข้างต้นกับบริษัทฯ

- การวิเคราะห์ธุรกิจ การกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด และการปรับปรุงธุรกิจ เช่น การทำวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับธุรกิจ สินค้า หรือการบริการ รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล การประเมิน การสำรวจ และการทำรายงานเกี่ยวข้องกับธุรกิจ สินค้า หรือการบริการของบริษัท
- การสนับสนุนเกี่ยวกับการพัฒนา ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ แพลตฟอร์มออนไลน์ แอปพลิเคชัน หรือระบบออนไลน์อื่น ๆ ของบริษัท รวมถึงการตรวจสอบดูแลระบบและความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง
- วัตถุประสงค์ทางการขายและการตลาดในอนาคต เช่น การขายแบบตรง การตลาดแบบตรง การแจ้งข่าวสารและข้อมูลเผยแพร่ที่อาจมีประโยชน์ รวมถึงการเสนอสินค้า หรือบริการใหม่ๆ ของบริษัท
- การจัดการกับข้อพิพาทหรือข้อพิพาทต่าง ๆ ของบริษัท กับบุคคลใด ๆ
- การปฏิบัติตามนโยบายภายใน และกฎหมายที่มีผลใช้บังคับ รวมถึงข้อบังคับ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ที่บริษัท มีสิทธิหรือหน้าที่ในการปฏิบัติตาม

โดยบริษัท จะเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล เปิดเผย หรือส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากท่านตามวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจฉบับนี้ และบริษัท จะเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล เปิดเผย หรือส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามหลักความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ในทางสัญญาหรือโดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท หรือเพื่อความครบถ้วนสมบูรณ์ในกรณีที่บริษัท ทำหน้าที่ในการให้ขายและให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สินค้า บริการ หรือความช่วยเหลือ หรือเพื่อปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ สินค้า บริการ หรือความช่วยเหลือของบริษัท

ใครมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัท จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้รับการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล เปิดเผย หรือส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจฉบับนี้ ด้วยเหตุนี้ บุคคลที่ได้รับมอบหมายโดยชัดแจ้งจากบริษัท เท่านั้น จึงจะมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ (โดยให้รวมถึงข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนด้วย) ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกใช้ ประมวลผล เปิดเผย หรือส่งหรือโอนให้แก่บุคคลต่าง ๆ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล (โดยให้รวมถึงบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลช่วงภายใต้การกำกับดูแลของบริษัท อาทิ บุคคลอื่นในกลุ่มบริษัทลิอันซ์ พาร์ทเนอร์ส หรือบุคคลที่สามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัท หรือบุคคลที่ทำหน้าที่ให้บริการใดๆ แก่บริษัท เป็นต้น) อันเนื่องมาจากการให้ขายและให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สินค้า บริการ หรือความช่วยเหลือ หรือเพื่อปรับปรุงคุณภาพของผลิตภัณฑ์ สินค้า บริการ หรือความช่วยเหลือของบริษัท ทั้งนี้ บางบุคคลอาจจะอยู่ในต่างประเทศ ดังนี้

- หน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รวมถึงเจ้าหน้าที่ และพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมายต่าง ๆ
- ผู้รับประกันภัย ผู้รับประกันภัยร่วม ผู้รับประกันภัยต่อ ตัวกลาง/นายหน้าประกันภัย และธนาคารต่าง ๆ
- ที่ปรึกษาทางการเงินหรือเทคนิค ผู้ตรวจสอบบัญชี ผู้เชี่ยวชาญ ทนายความ ผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทน แพทย์ ศูนย์บริการ/อู่ซ่อมแซมยานพาหนะ ผู้ให้บริการด้านการขนส่ง ผู้ให้บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน และผู้ให้บริการอื่น ๆ (อาทิ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดส่งไปรษณีย์ หรือการบริหารจัดการเอกสาร เป็นต้น) และ

- ผู้บริการด้านการส่งเสริมการขายและการตลาด การโฆษณา และช่องทางการประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อและส่งข้อมูลข่าวสาร และรายละเอียดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สินค้า และการบริการต่าง ๆ ให้แก่ท่านตามตัวเลือกช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ท่านได้ระบุไว้ ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้ โดยบริษัทฯ จะไม่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอกที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการตลาดของตนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่านโดยชัดแจ้ง

ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจเปิดเผย หรือส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีต่างๆ ดังต่อไปนี้ด้วย

- ในกรณีที่มีแผนหรือดำเนินการปรับโครงสร้าง ควบรวมกิจการ ขายกิจการ กิจการร่วมค้า การมอบ การโอน หรือการจำหน่ายจ่ายโอนโดยประการอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่ง ซึ่งกิจการ ทรัพย์สิน หรือหุ้นของบริษัทฯ (ตลอดจนในกระบวนการล้มละลาย หรือกระบวนการพิจารณาอื่นในทำนองเดียวกัน) และ
- เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย รวมถึงการส่งให้แก่คณะผู้พิจารณาที่เกี่ยวข้องในกรณีที่ท่านร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สินค้า บริการ หรือความช่วยเหลือต่าง ๆ ที่ท่านได้ซื้อจากบริษัทฯ

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะดำเนินการ ณ ที่ใด

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะทำการประมวลผลในประเทศไทย อย่างไรก็ตาม เพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และคุ้มครองข้อมูลการดำเนินงานและทางธุรกิจของบริษัทฯ ลูกค้า คู่สัญญา คู่ค้าทางธุรกิจ พันธมิตรทางธุรกิจ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ ได้ทำการเปิดเผย ส่งและโอนข้อมูลทั้งหมดดังกล่าวไปยังบุคคลอื่นในกลุ่มบริษัทอลิอันซ์ พาร์ทเนอร์สที่อยู่ทั้งภายในไทยและต่างประเทศ รวมถึงภายในและภายนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (European Economic Area (EEA)) และบริษัทฯ ได้มอบหมายให้บุคคลอื่นในกลุ่มบริษัทอลิอันซ์ พาร์ทเนอร์สดังกล่าวทำการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งเป็นบุคคลที่มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (รวมถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน) ที่เหมาะสม มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูล (รวมถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน) ที่เพียงพอ ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล (รวมถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน) โดยโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และบริษัทฯ ได้ควบคุมการปฏิบัติงานภายใต้สัญญาว่าด้วยการเก็บรักษาความลับ การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามกฎหมายและระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูล หรือกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลบังคับใช้ โดยบริษัทฯ จะไม่เปิดเผย ส่งและโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลใดที่ไม่มีอำนาจในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว

ท่านมีสิทธิอะไรบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ ดังต่อไปนี้

- เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ มีอยู่ รวมถึงทราบถึงการได้มาซึ่งข้อมูล วัตถุประสงค์ และการสิ้นสุดการประมวลผล รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูล ผู้ประมวลผลข้อมูล และบุคคลที่ได้รับการเปิดเผย หรือรับโอนข้อมูล
- ถอนความยินยอมของท่านได้ทุกเมื่อ ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นจะต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้ง
- ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องอยู่เสมอ
- ลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ เมื่อหมดความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ต่างๆ

- จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี ยกตัวอย่างเช่น เมื่อท่านได้โต้แย้งความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และใช้เวลาแก่บริษัทฯ ในการตรวจสอบความถูกต้องดังกล่าวให้ถูกต้องครบถ้วนก่อนนำไปใช้
- ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อนำส่งให้แก่ท่าน หรือผู้รับประกันภัยรายใหม่ของท่าน และ
- ร้องเรียนต่อบริษัทฯ และ/หรือ หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ท่านอาจใช้สิทธิเหล่านี้ได้โดยปรับการตั้งค่าตัวเลือกความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของท่านในขั้นตอนการสร้างบัญชีออนไลน์กับบริษัทฯ (ถ้ามี) หรือติดต่อมายังบริษัทฯ ตามรายละเอียดการติดต่อด้านล่างที่ปรากฏในประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจฉบับนี้ พร้อมระบุชื่อและนามสกุล ที่อยู่ อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ข้อมูลแสดงตนทางบัญชี และความต้องการของท่านให้ครบถ้วน เพื่อที่บริษัทฯ จะสามารถติดต่อ และดำเนินการตามที่ท่านร้องขอได้ ทั้งนี้ อาจมีกรณีที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจำกัดการใช้สิทธิใด ๆ ข้างต้น หรืออาจมีบางกรณีที่บริษัทฯ สามารถปฏิเสธคำขอของท่านได้ตามสมควรและโดยชอบ เช่น ในกรณีที่บริษัทฯ ปฏิเสธการใช้สิทธิของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล โดยหากบริษัทฯ ปฏิเสธคำขอของท่านด้วยเหตุดังกล่าว บริษัทฯ จะแจ้งเหตุผลให้ท่านทราบ

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาานเท่าใด

บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลา 7 (เจ็ด) ปี นับจากวันที่ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัทฯ ได้สิ้นสุดลง เว้นแต่ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้นานกว่านั้น หรือตามที่กฎหมายอนุญาตหรือกำหนดไว้ให้เก็บข้อมูลนานกว่าระยะเวลาดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลานานเกินความจำเป็น และบริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลไว้เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจฉบับนี้เท่านั้น

ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ ได้อย่างไร

หากท่านต้องการใช้สิทธิความเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจฉบับนี้ หรือหากท่านมีคำถาม ความกังวล หรือข้อร้องเรียนใด ๆ โปรดติดต่อเราได้ทีอีเมล Dataprivacy-TH@allianz.com หรือส่งจดหมาย/เอกสารมายังเราได้ที

ถึง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer)
 ผู้เชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Professional)
บริษัท เอ ดับเบิลยู พี เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด
ชั้น 7 อาคารซีดีลิงค์ เลขที่ 1091/335 ซอยเพชรบุรี 35 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ประเทศไทย

การปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ

บริษัทฯ มีการสอบทานประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจฉบับนี้อยู่เป็นประจำ และอาจจะมีการแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดอย่างไร ๆ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี หรือพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงประกาศที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำการประกาศประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับที่มีผลบังคับใช้ล่าสุดบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจะแจ้งให้ท่านทราบโดยตรงหากมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญและส่งผลกระทบต่อท่าน

วันที่ปรับปรุงล่าสุด: วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565